

Ihr Weg zur Betreuung

- ✓ Nach Ihrer Kontaktaufnahme erfolgt ein **kostenloses, unverbindliches persönliches Beratungsgespräch** bei Ihnen zu Hause.
- ✓ Dabei **analysieren wir die aktuelle Situation** (Umfeld, Gesundheitsstatus, Anforderungen) und legen gemeinsam die für Sie passende Betreuungsvariante fest. **Sie erhalten sofort die zu erwartenden Gesamtkosten genannt.**
- ✓ Ebenso informieren wir Sie über die Möglichkeit einer Förderung der Betreuung.
- ✓ Die erhobenen Daten werden im Erhebungsbogen festgehalten und sind später eine Grundlage für das Auswahlverfahren der geeigneten Betreuer/ innen. Dabei werden die Daten selbstverständlich vertraulich behandelt. Falls es zu keinem Auftrag zur Vermittlung kommt, werden die Daten nach spätestens 14 Tagen vernichtet.
- ✓ Entsprechend dem festgelegten Anforderungsprofil wird unsererseits die Auswahl getroffen und alles für einen **reibungslosen Betreuungsstart** vorbereitet. Die Dauer zwischen Auftragserteilung und dem Betreuungsstart ist abhängig von den Anforderungen: Je spezieller, desto länger kann es dauern. Im Normalfall dauert es zwischen **2 bis 3 Werktagen**.
- ✓ **Wir erledigen** in der Folge **die notwendigen Behördenwege** (An-/Ummeldung des Gewerbes, SVA, WKO etc.) und die ordentliche An-/Abmeldung des Nebenwohnsitzes bei der zuständigen Gemeinde.
- ✓ Beim Betreuungsstart kommt es zum ersten Zusammentreffen. Nervosität, Unsicherheit und meist auch Müdigkeit von der langen Anreise, kann man mit einer freundlichen Begrüßung und einem Lächeln leicht vertreiben. Gemeinsam wird der/die Betreuer/in in den Haushalt eingeführt. Gilt es doch, sich möglichst rasch einen Überblick über die Ausstattung des Haushaltes und über die Gepflogenheiten des/der zu Betreuenden zu verschaffen.
- ✓ Die Betreuer/innen **wohnen dann im Haushalt der zu betreuenden Person. Kost und Logis sind dabei frei.** Während der Betreuung steht der/die Betreuer/in dann entsprechend dem festgelegten Leistungsprofil der zu betreuenden Person unterstützend zur Seite.
- ✓ Natürlich brauchen auch die Betreuer und Betreuerinnen mal Zeit um ihren Akku wieder aufzuladen. **Die Gestaltung der täglichen Arbeits- und Freizeit wird ebenfalls gemeinsam festgelegt und der Situation vor Ort angepasst.**
- ✓ In der Zeit der Betreuung bleiben wir selbstverständlich **Ansprechpartner** für alle Belange der Betreuungsorganisation. **Regelmäßige persönliche Besuche vor Ort** gewährleisten eine gut funktionierende und kommunikative Zusammenarbeit.